

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на оказание услуг по содержанию животного**  
**в гостинице для животных Модный Хвост**

г. Севастополь

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

ИП Гаврюшина Т.Н. действующей на основании устава, в дальнейшем именуемый «Исполнитель», с одной стороны и \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать услуги по содержанию животного, \_\_\_\_\_ принадлежащего Заказчику на праве собственности, либо животного, находящегося на содержании Заказчика, в гостинице для животных Модный Хвост, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать стоимость оказываемых услуг. В целях настоящего Договора содержанием животного в гостинице для животных признается предоставляемая Исполнителем отдельный домик согласно ГОСТ Р 57014-2016 временного содержания непродуктивных животных, а также осуществляемый Исполнителем комплекс мер по обслуживанию проживания животного и поддержанию его в надлежащем физическом и психическом состоянии. Данный комплекс мер включает в себя: Обязательные услуги: 1) обеспечение своевременного полноценного питания животных в соответствии с требованиями владельцев (приложение 1 «Карточка постояльца»); 2) обеспечение режима выгула и моциона (общение, игры) животных, учитывая рекомендации владельцев и используя для этих целей внутренний прогулочный двор, внешнюю прогулочную зону, закрытую игровую зону; 3) соблюдение правил гигиены в содержании животного, ежедневная многоступенчатая уборка и дезинфекция комнат животных; 4) наблюдение ветеринарного врача, регулярные профилактические осмотры; Факультативные услуги: 1) оказание услуги «Салон красоты для животных», включающей в себя груминг, чистку ушей, зубов, подрезание когтей и т.д.; 2) оказание услуги по дрессуре животных, осуществление адаптации, социализации животного: приучение животного к совместному проживанию с человеком, приучение к определенному месту туалета: лоток (для кошек) или пеленка/улица (для собак), приучение к косметическим и гигиеническим процедурам (мытьё, расчесывание, чистка ушей и глаз, вытирание лап и т.д.), приучение животного не бояться улицы/людей/собак/кошек, приучение ходить на поводке; 3) услуга «Детский сад»; 4) доставка животного в отель или из отеля Заказчику.

1.2. Описание и характеристики животного приведены в Акте приема-передачи животного в гостиницу (приложение 1 к настоящему Договору «Карточка постояльца»).

1.3. Характеристики домика – номера гостиницы для животных как места для временного проживания животного (нужное подчеркнуть): – проживание животного в стандартном домике для собак / кошек, , вентиляцией, мебелью для сна, отдыха и развлечения животного, оконным блоком; – проживание животного в стандартном номере с видеодоступом, вентиляцией, мебелью для сна, отдыха и развлечения животного.

1.4. Место для временного проживания животного расположено по адресу: г. Севастополь СТ Милосердие2 дом 206

1.5. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору (стоимость пребывания животного в гостинице для животных Модный Хвост), определяется, исходя из времени пребывания животного, категории номера, в котором проживает животное, и перечня дополнительных услуг, оказываемых гостиницей. Обеспечение животного кормом, аксессуарами и амуницией (ошейники, шлейки, поводки, намордники) и их стоимость не включены в указанную стоимость пребывания животного в отеле для животных. При исчислении периода пребывания в отеле день помещения животного в отель и день возвращения животного из отеля считаются за полные сутки.

**2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить такое пребывание животного в гостинице, которое соответствует характеристикам, указанным в пункте 1.3 настоящего Договора.

2.1.2. Относиться к животному – постояльцу с максимальной заботой и вниманием к его нуждам, потребностям и интересам.

2.1.3. Обеспечивать безопасность и сохранность животного во время его пребывания в отеле, принимать необходимые меры, направленные на предотвращение возможного побега животного, получения травм и пр.

2.1.4. В случае пропажи животного незамедлительно сообщить об этом Заказчику и приступить к самостоятельным действиям по поиску животного: опрос населения, расклеивание объявлений о пропаже.

2.1.5. Отказать в приеме в гостиницу для животных животного, больного инфекционным заболеванием.

2.1.6. Отказать в приеме в гостиницу для животных животного без ветеринарного паспорта с отметками о вакцинации. При приеме в гостиницу для животных животное должно быть дегельметизировано не ранее, чем за 45 дней, обработано от эндопаразитов не позднее, чем за 3 дня.

2.1.7. Незамедлительно поместить животное, у которого появились симптомы инфекционного вирусного заболевания во время проживания в отеле, в изолятор для животных.

2.1.7. Обеспечить соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил в содержании животного, производить уборку, дезинфекцию помещений, содержать животное и его 2 амуницию, аксессуары в чистоте, исключить доступ к опасным для животных предметам и химическим веществам, соблюдать температурный режим в помещениях, оберегать от сквозняков.

2.1.8. Не допускать контактов с больными и/или агрессивными животными.

2.1.9. Исключить перечисленные в Акте приема-передачи животного в гостиницу для животных (приложение 1 к настоящему Договору, графы «Аллергические реакции», «Противопоказания», «Дополнительная информация») продукты и раздражители из рациона и контакта животного.

2.1.10. Производить кормление животного специализированным кормом для животных, предоставленным Заказчиком или выбранным Заказчиком из перечня кормов, представленных в отеле. Отель может обеспечивать приготовление пищи для животного, предоставленной Заказчиком в замороженном виде, или пищи из продуктов, предоставленных Заказчиком, или пищи из продуктов, качество и источник приобретения которых регламентировано Заказчиком. Данная услуга осуществляется в строгом соответствии с Приложением 2 к данному Договору «стандарты питания и ухода за животным» и является факультативной.

2.1.11. Обеспечить постоянный доступ животного к чистой питьевой воде.

2.1.12. Обеспечить животному выгул на улице не менее 3 раз в день (для собак). Обеспечить выгул на улице кошек по желанию Заказчика.

2.1.13. По запросу Заказчика предоставлять ему достоверную информацию о состоянии здоровья, поведении, характере животного.

2.1.14. Обеспечить Заказчику возможность навещать животное неограниченное количество раз, если такие посещения не приводят к ухудшению поведения животного или к нарушению процесса адаптации животного в гостинице для животных.

2.1.15. Осуществлять адаптацию, социализацию животного: приучение животного к совместному проживанию с человеком, приучение к определенному месту туалета: лоток (для кошек) или пеленка/улица (для собак), приучение к косметическим и гигиеническим процедурам (мытьё, расчесывание, чистка ушей и глаз, вытирание лап и т.д.), приучение животного не бояться улицы/людей/собак/кошек, приучение ходить на поводке (для собак). О трудностях в адаптации Исполнитель должен сообщить Заказчику.

2.1.16. Осуществлять показ животного третьим лицам, направленным Заказчиком, информировать их о состоянии здоровья, поведении, характере животного.

2.1.17. В случае возникновения у животного клинических признаков заболевания или получения животным травмы незамедлительно сообщить об этом Заказчику по указанному в настоящем Договоре телефону.

2.1.18. В случае невозможности связаться с Заказчиком по телефону при возникновении резкого ухудшения состояния здоровья, критического состояния животного – незамедлительно обеспечить животное ветеринарной медицинской помощью и уведомить об этом Заказчика сразу же, как только связаться с Заказчиком станет возможно. После снятия острого состояния Заказчик принимает решение о дальнейшем продолжении лечения животного. Положения настоящего пункта о порядке оказания животному ветеринарной медицинской помощи применяются также в том случае, если Заказчик, уведомленный в соответствии с пунктом 2.1.17 настоящего Договора о возникновении у животного клинических признаков заболевания или получении животным травмы, не предпримет в течение разумного времени мер, направленных на лечение животного.

2.1.19. Возместить Заказчику понесенные расходы на дальнейшее (по окончании срока проживания) лечение животного в том случае, если заболевание животного возникло по вине Исполнителя в период пребывания животного на гостинице для животных.

2.1.20. В случае смерти животного незамедлительно сообщить об этом Заказчику по указанному в настоящем Договоре телефону, а также передать тело животного Заказчику или самостоятельно представить тело животного в ветеринарное учреждение для выяснения причины смерти.

2.1.21. В случае смерти или пропажи животного, в том случае, если смерть или пропажа животного произошли по вине Исполнителя, уплатить Заказчику неустойку в размере стоимости животного (\_\_\_\_\_ руб.).

2.1.22. Возвратить животное Заказчику по окончании срока проживания либо, по требованию Заказчика, в более ранний срок.

2.1.23. Содержать животное в течение 7 дней с момента окончания оплаченного срока пребывания животного в случае неявки Заказчика в назначенный срок.

2.1.24. При возвращении животного из гостиницы ранее истечения оплаченного периода пребывания животного возратить Заказчику денежные средства за неиспользованный период пребывания животного полностью при условии, если Заказчик сообщил о своем решении сократить срок пребывания животного в гостинице для животных не позднее одних суток до истечения оговоренного срока пребывания. 2.1.25. При возвращении животного из гостиницы возратить Заказчику ранее полученные от него ветеринарные медицинские документы, аксессуары, амуницию.

2.1.26. Возместить материальный ущерб в случае повреждения по вине Исполнителя полученных от Заказчика аксессуаров и амуниции.

2.2. Исполнитель не вправе передавать (отдавать) животное третьим лицам, за исключением третьих лиц, указание о передаче животного которым поступит Исполнителю от Заказчика.

2.4. Исполнитель имеет право: 2.4.1. При приеме животного в гостиницу для животных произвести тщательный осмотр, на основании которого сделать вывод о здоровье животного.

2.4.2. Отказать в дальнейшем пребывании животного на передержке в случае неоплаты (несвоевременной оплаты) Заказчиком оказываемых услуг, а также невыполнения Заказчиком иных финансовых условий настоящего Договора.

2.4.3. В случае, если Заказчик своевременно не обеспечил животное кормом, такими аксессуарами и амуницией, как ошейники, шлейки, поводки, намордники (для собак) – самостоятельно приобретать необходимые корм, аксессуары и амуницию в количествах, установленных пунктами 2.6.3, 2.6.4 настоящего Договора, с возмещением Заказчиком понесенных расходов.

2.4.4. По предварительному согласованию с Заказчиком приобретать иные предметы ухода, аксессуары и амуницию (средства от кожных и внутренних паразитов, специальные лечебные шампуни, лотки, миски, расчески, игрушки и т.д.) с возмещением Заказчиком понесенных расходов.

2.4.5. Получить от Заказчика возмещение расходов, понесенных при оказании животному ветеринарной медицинской помощи в соответствии с пунктом 2.1.18 Договора, в случае, если по условиям настоящего Договора расходы по лечению животного возложены на Заказчика.

2.5. В случае, если в силу неизлечимого заболевания (травмы) животное испытывает сильные мучения, Исполнитель вправе рекомендовать Заказчику эвтаназию животного. При этом Исполнитель не имеет права самостоятельно принять и привести в исполнение решение об эвтаназии.

2.6. Заказчик обязан:

2.6.1. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию об особенностях поведения и состоянии здоровья животного, о ранее диагностированных заболеваниях животного и ранее применявшемся к нему лечении (Приложение 1 настоящего Договора).

2.6.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору.

2.6.3. Своевременно обеспечивать Исполнителя кормом для животного, а также необходимыми лечебными предметами ухода (средства от кожных и внутренних паразитов, специальный шампунь и пр.).

2.6.4. Нормы обеспечения животного кормом для животных и расходными предметами ухода устанавливаются в Приложении 2 «Стандарты питания и ухода за животным», которое является неотъемлемой частью данного Договора.

2.6.4. Заказчик обязан предоставить Исполнителю необходимые аксессуары и амуницию для животного (ошейник, шлейка, поводок, намордник и пр.). Подписанием настоящего Договора стороны устанавливают следующее минимальное количество подлежащих предоставлению Исполнителю аксессуаров и амуниции для животного: – ошейник – \_\_\_\_\_ единиц; – шлейка длиной не менее \_\_\_\_\_ м – \_\_\_\_\_ единиц; – поводок длиной не менее \_\_\_\_\_ м – \_\_\_\_\_ единиц; – намордник – \_\_\_\_\_ единиц; – иное: \_\_\_\_\_

2.6.5. Возмещать Исполнителю понесенные последние расходы, возникшие при приобретении корма для животного, предметов лечебного ухода, аксессуаров и амуниции, при оказании животному ветеринарной медицинской помощи – в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.6.6. В случае возникновения трудностей в адаптации животного привлечь для консультации специалистов по коррекции поведения (для собак), с которыми отель имеет договорные отношения.

2.6.7. Забрать животное из гостиницы для животных по окончании срока проживания.

2.6.8. В случае изменения паспортных данных, адреса места жительства, телефона и другой контактной информации – сообщить об этом Исполнителю.

2.7. Заказчик вправе:

2.7.1. Получать от Исполнителя достоверную информацию о состоянии здоровья, поведении, характере животного.

2.7.2. Навещать животное с периодичностью, установленной настоящим Договором.

2.7.3. Заказчик может привезти специализированный корм для животного, выбрать специализированный корм из перечня кормов, представленных в отеле, по договоренности с администрацией отеля передать готовую пищу для животного в замороженном виде, передать продукты для приготовления пищи для животного сотрудниками отеля, делегировать право приобретения продуктов для приготовления пищи для животного сотрудникам отеля, строго регламентировав источник приобретения и качество продуктов. 2.7.3. При возвращении животного с передержки получить ранее переданные Исполнителю ветеринарные медицинские документы, аксессуары, амуницию.

### **3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЗДОРОВЬЕ ЖИВОТНОГО**

3.1. До передачи животного Исполнителю на проживание в гостинице для животных проведение осмотра животного ветеринарным врачом гостиницы для животных или ветеринарным врачом, уполномоченным отелем, является обязательным. Осмотр животного ветеринарным врачом должен включать как минимум применение лампы Вуда в целях диагностирования наличия/отсутствия признаков микроспории, а также осмотр глаз, ушей, ротовой полости животного в целях диагностирования наличия/отсутствия клинических признаков вирусных инфекций. Все расходы по лечению животных, заболевших во время пребывания в гостинице для животных, оплачивает Исполнитель, за исключением болезни или гибели животного, произошедших вследствие любого вирусного, хронического или наследственного заболевания, пожилого возраста или форс-мажорных обстоятельств.

3.2. Все расходы по лечению животного (включая стоимость препаратов и расходных материалов) при хронических или наследственных заболеваниях, вирусных заболеваниях, инкубационный период которых не дал возможности выявить их при приеме животного в зоогостиницу, травмах, возникших до момента передачи животного на передержку, несет Заказчик.

3.3. Все расходы по лечению животного (включая стоимость препаратов и расходных материалов) при травмах, возникших после передачи животного на передержку, несет Исполнитель.

3.4. Обработка животного от кожных и внутренних паразитов, вакцинация, стерилизация животного осуществляются за счет Заказчика. 3.5. Выбор медицинского учреждения, врача и схемы лечения животного во время его 5 пребывания в гостинице для животных осуществляется Исполнителем по согласованию с Заказчиком.

3.6. Организация оказания животному ветеринарной медицинской помощи осуществляется по согласованию между Заказчиком и Исполнителем/

### **4. СРОК ПРЕБЫВАНИЯ ЖИВОТНОГО В ГОСТИНИЦЕ ДЛЯ ЖИВОТНЫХ**

4.1. Животное передается от Заказчика Исполнителю для проживания на определенный срок пребывания – с момента подписания Акта приема-передачи животного на проживание (приложение 1 к настоящему Договору) по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года включительно;

4.2. Передача животного Исполнителю на проживание оформляется Актом приема-передачи животного, подписываемым сторонами (приложение 1 «Карточка постояльца» к настоящему Договору).

4.3. Заказчик обязан забрать животное не позднее дня, указанного в пункте 4.1 настоящего Договора.

4.4. В случае сокращения Заказчиком срока пребывания животного в отеле для животных без предварительного уведомления администрации отеля не менее, чем за одни сутки, зоогостиница имеет право не возвращать 50% стоимости неиспользованного оплаченного пребывания животного в гостинице для животных.

4.4. Продление срока пребывания животного в отеле для животных возможно исключительно по договоренности с администрацией гостиницы, причем Заказчик должен заявить о своем намерении продлить пребывание животного в отеле не позднее, чем за сутки до окончания срока, указанного в пункте

4.1 данного договора. В случае нарушения этого условия Заказчик должен оплатить дни содержания животного в гостинице для животных в двойном размере.

4.5. В случае отказа Исполнителя в дальнейшем пребывании животного в гостинице по основаниям, установленным пунктом 2.4.2. настоящего Договора, Заказчик обязан забрать животное не позднее дня, следующего за днем направления Исполнителем Заказчику по адресу электронной почты, по смс или другим контактам, указанным в настоящем Договоре, письменного уведомления об отказе в пребывании животного. В случае отказа Исполнителя в дальнейшем пребывании животного в гостинице по иным основаниям Заказчик обязан забрать животное не позднее семи дней с момента направления Исполнителем Заказчику по адресу электронной почты, по смс или другим контактам, указанным в настоящем Договоре, письменного уведомления об отказе в пребывании животного в гостинице для животных.

4.6. Возвращение животного от Исполнителя Заказчику оформляется Актом возвращения животного из отеля, подписываемым сторонами. При поступлении Исполнителю указания Заказчика о передаче животного третьему лицу (третьим лицам) Акт возвращения животного из отеля подписывается таким третьим лицом, которое признается сторонами надлежащим представителем Заказчика.

## **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОКАЗЫВАЕМЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕМ УСЛУГ**

5.1. Оплата пребывания животного в гостинице для животных производится Заказчиком на условиях полной предоплаты за весь планируемый период пребывания животного в гостинице.

5.2. Возмещению Заказчиком Исполнителю подлежат понесенные последним расходы, возникшие при приобретении в соответствии с условиями настоящего Договора корма для животного, предметов лечебного ухода, аксессуаров и амуниции, при оказании животному ветеринарной медицинской помощи (в случае, если расходы по лечению животного по условиям настоящего Договора несет Заказчик), при условии наличия у Исполнителя кассовых и/или товарных чеков, подтверждающих размер понесенных расходов.

5.3. В случае, если Заказчик забирает животное из гостиницы до истечения периода, за который произведена оплата пребывания животного на передержке, Исполнитель при возвращении животного из гостиницы для животных возвращает Заказчику денежные средства за неиспользованный период пребывания животного полностью только в случае предварительного уведомления Заказчиком об этом Исполнителя не позднее, чем за одни сутки. В противном случае Исполнитель имеет право не возвращать 50% стоимости неиспользованного оплаченного пребывания животного в гостинице для животных.

5.4. Окончательный расчет за оказанные Исполнителем по настоящему Договору услуги и понесенные Исполнителем расходы, подлежащие возмещению в соответствии с условиями настоящего Договора, должен быть произведен между сторонами при возвращении животного из гостиницы для животных. В случае, если на указанный момент Заказчик не оплатил оказанные Исполнителем услуги либо не возместил понесенные Исполнителем расходы, подлежащие возмещению в соответствии с условиями настоящего Договора, в полном объеме, соответствующая информация с указанием суммы долга и сроков его погашения должна быть отражена в Акте возвращения животного из отеля для животных.

5.5. Оплата оказываемых Исполнителем услуг может быть произведена за Заказчика третьими лицами.

5.6. Уплата неустойки в соответствии с пунктом 2.1.20 настоящего Договора, а также возмещение материального ущерба в соответствии с пунктом 2.1.23 настоящего Договора производится Исполнителем в срок не позднее семи дней с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования.

## **6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

6.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств, за возникновение которых Стороны не отвечают и на которые они не имеют возможности оказывать влияние.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров между сторонами.

7.2. При невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат разрешению в судебном порядке.

## **8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Если по истечении срока пребывания животного в зоогостинице от Владельца животного не поступает никакой информации более чем 10 суток, Отель для животных имеет право обратиться в суд за разрешением вопроса и требовать материальной компенсации понесенных дополнительно затрат и моральной компенсации в пятикратном размере стоимости содержания животного.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 7 момента окончания взаиморасчетов между сторонами. Действие пункта 6.3 Договора является бессрочным.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон в соответствии с действующим законодательством, при этом стоимость услуг Исполнителя оплачивается Заказчиком в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг. Расторжение Договора по любым основаниям не влечет прекращения действия пункта 6.3 Договора.

9.3. Подписанием настоящего Договора стороны устанавливают, что в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) какой-либо из сторон своих обязательств по Договору другая сторона вправе обнародовать в открытом доступе для неограниченного круга лиц (разместить в сети Internet или опубликовать в информационно-телекоммуникационных сетях каким-либо иным способом) информацию о факте нарушения Договора с персональными данными стороны, нарушившей Договор. Подписание настоящего Договора является выражением письменного согласия каждой из сторон Договора на распространение другой стороной Договора персональных данных контрагента указанным способом и в указанном случае.

9.4. Приложениями к настоящему Договору является Акт приема-передачи животного в гостиницу для животных «Карточка постояльца» (Приложение 1) и Приложение 2 «Стандарты питания и ухода за животным».

9.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

## 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### Заказчик:

Паспорт гражданина: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

Место жительства: \_\_\_\_\_

Контакты: телефон \_\_\_\_\_, адрес электронной почты \_\_\_\_\_, факс \_\_\_\_\_, другое \_\_\_\_\_

### Исполнитель:

ИП Гаврюшина Т.Н.  
г.Севастополь СТ Милосердие2 дом206г.  
Р/С

Контактный телефон +79782570014

Заказчик

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/ Исполнитель

\_\_\_\_\_/Гаврюшина Т.Н./

Приложение 1

к Договору №

\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_